



# Fishbeam Cloud

Offizielles Benutzerhandbuch

Ein großes Dankeschön an  
Tobias Pellot



© 2024 Fishbeam Software  
Texte, Grafiken: Yves Pellot  
Korrektur, Fotos: Tobias Pellot  
Auflagen-Code: #241227  
[www.fishbeam.com](http://www.fishbeam.com)

# Inhaltsverzeichnis

## **1. Erste Schritte in der Fishbeam Cloud**

Melden Sie sich bei der Fishbeam Cloud an und laden Sie Ihre Website in die Cloud. Mit diesem Tutorial lernen Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihre Website im Internet veröffentlichen.

## **2. Registrieren und Einrichten**

Wählen Sie den für Sie richtigen Tarif für die Fishbeam Cloud, erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten und nutzen Sie unverbindlich die kostenlose Testphase.

## **3. Providerwechsel**

Wechseln Sie von einem anderen Hosting-Anbieter in die Fishbeam Cloud. Die Fishbeam Cloud ist die beste Lösung, um Ihre Goldfish-Website im Internet zu veröffentlichen.

## **4. Website veröffentlichen**

Laden Sie Ihre Website in die Fishbeam Cloud und stellen Sie diese damit ins Internet. Verwenden Sie dazu Goldfish oder eine andere Software.

## **5. Domains verwalten**

Bestellen Sie für Ihre Website eine eigene Domain. Dann ist Ihre Website unter dieser zu erreichen, anstatt nur unter der etwas kryptischen Ersatzadresse.

## **6. E-Mail-Adressen**

Legen Sie zu Ihren Domains E-Mail-Adressen mit Postfächern an oder leiten Sie die E-Mails an Ihr bestehendes E-Mail-Postfach weiter.

## **7. Weitere Websites erstellen**

Sie möchten mehr als eine Website veröffentlichen? Legen Sie weitere Websites in der Fishbeam Cloud an und verwalten Sie diese in Ihrem Benutzerkonto.

## **8. Eigene Fehlerseiten**

Richten Sie eigene Fehlerseiten ein, wenn z.B. eine Unterseite nicht gefunden wurde. So können Sie Nutzer auf Ihrer Website halten, wenn mal etwas schief läuft.

## **9. Vertragsverwaltung**

Verwalten Sie Ihren Vertrag für die Fishbeam Cloud und nehmen Sie z.B. ein Upgrade vor, wenn Sie weitere Websites in der Fishbeam Cloud speichern oder weitere E-Mail-Adressen anlegen möchten.

# 1. Erste Schritte in der Fishbeam Cloud

Melden Sie sich bei der Fishbeam Cloud an und laden Sie Ihre Website in die Cloud. Mit diesem Tutorial lernen Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihre Website im Internet veröffentlichen.

## Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Fishbeam Cloud

Sie benötigen Zugangsdaten für die Fishbeam Cloud, um Ihre Website in die Fishbeam Cloud zu laden und somit im Internet zu veröffentlichen. Diese Zugangsdaten erhalten Sie von der Seite <https://www.fishbeam.com/de/cloud/>. Besuchen Sie daher zunächst diese Seite.

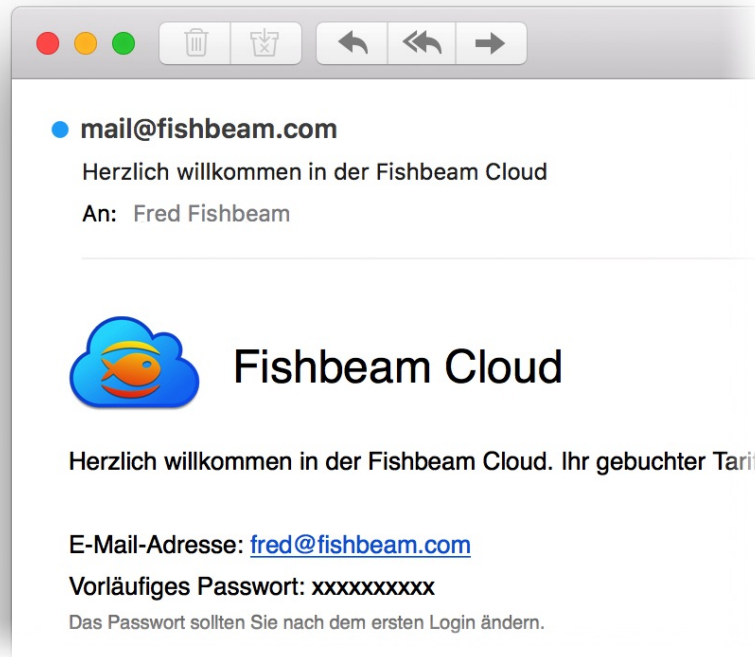
Wählen Sie hier zwischen verschiedenen Tarifen für die Fishbeam Cloud. Diese unterscheiden sich im Wesentlichen durch die maximale Anzahl von Websites, die Sie in die Cloud laden können. Sie können jeden Tarif 15 Tage lang gratis und unverbindlich testen.

**INFO:** Sie können den Tarif auch später noch upgraden, wenn Sie weitere Websites in die Fishbeam Cloud laden möchten und Ihr gebuchter Tarif dafür nicht ausreicht.

**Registrieren**

Klicken Sie auf den Button *Registrieren* unter dem gewünschten Tarif (Sie müssen dafür auf der Seite nach unten scrollen). Geben Sie hier alle erforderlichen Daten ein, um die Registrierung abzuschließen.

**INFO:** Auch wenn hier nach Zahlungsdaten gefragt wird, ziehen wir zunächst keine Zahlungen ein. Die Zahlung wird erst nach dem kostenlosen Testzeitraum fällig. Sie können Ihren Tarif für die Fishbeam Cloud innerhalb des Testzeitraums jederzeit kündigen und es werden keine Zahlungen fällig.



Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie sofort eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten für die Fishbeam Cloud. Damit können Sie Ihre Website in der Fishbeam Cloud und somit im Internet veröffentlichen.

## Ihre Goldfish-Website über die Fishbeam Cloud veröffentlichen

Starten Sie Goldfish und öffnen Sie Ihre Website. Wählen Sie dann im Menü *Ablage > Veröffentlichen unter...* (Mac) bzw. *Datei > Veröffentlichen unter...* (Windows). Ihre Website wird generiert und es öffnet sich das Fenster *Veröffentlichen*.



Geben Sie Ihre per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten auf dem Reiter *Fishbeam Cloud* ein und klicken Sie auf *Verbinden*.



Fishbeam Cloud

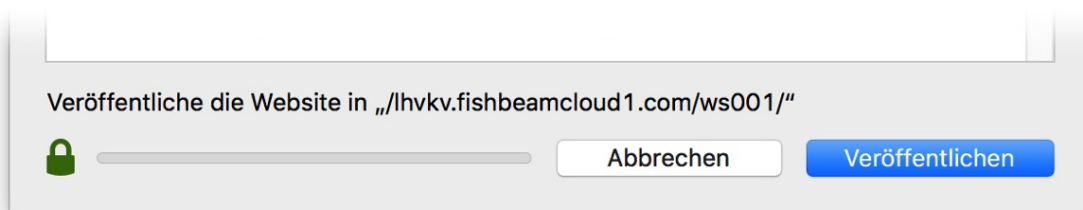
 Wir haben Ihnen ein vorläufiges Passwort zugewiesen. Bitte legen Sie jetzt Ihr eigenes Passwort fest. Nutzen Sie ab jetzt nur noch dieses neue Passwort zur Anmeldung an der Fishbeam Cloud.

Neues Passwort


Neues Passwort wiederholen

Passwörter müssen aus 7 bis 20 Zeichen bestehen und sollten auch Sonderzeichen und Zahlen enthalten.

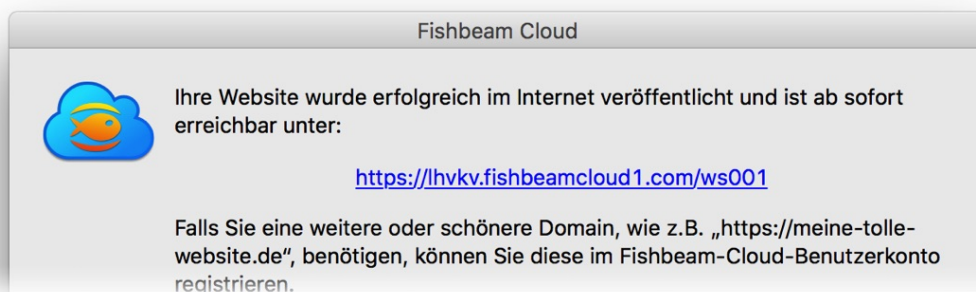
Wenn Sie sich mit dem vorläufigen Passwort aus der Willkommens-E-Mail einloggen, werden Sie noch aufgefordert ein neues Passwort festzulegen. Bestätigen Sie dies mit *Passwort ändern*.




Veröffentliche die Website in „/lhvkv.fishbeamcloud1.com/ws001/“



Klicken Sie auf *Veröffentlichen* und Goldfish lädt Ihre Website in die Fishbeam Cloud.



Fishbeam Cloud

 Ihre Website wurde erfolgreich im Internet veröffentlicht und ist ab sofort erreichbar unter:

<https://lhvkv.fishbeamcloud1.com/ws001>

Falls Sie eine weitere oder schönere Domain, wie z.B. „https://meine-tolle-website.de“, benötigen, können Sie diese im Fishbeam-Cloud-Benutzerkonto registrieren.

Ihre Website steht nach dem Veröffentlichen sofort im Internet und kann über die angezeigte Adresse weltweit erreicht werden. Probieren Sie es am besten gleich aus.

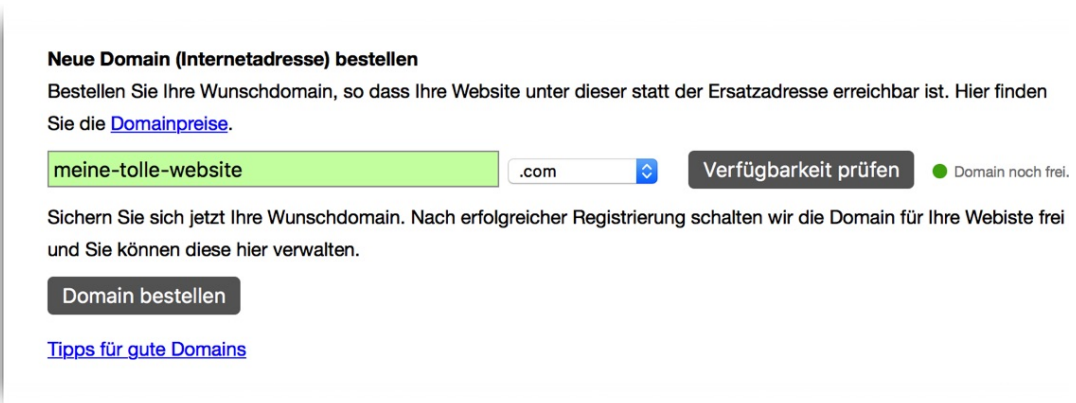
### Eine eigene Domain bestellen

Sie sollten für Ihre Website eine eigene Domain bestellen. Auch wenn Ihre Website über die Ersatzadresse erreichbar ist, bietet eine Domain viele Vorteile.

- Seitenbesucher merken sich eine prägnante Domain besser, als die Ersatzadresse.
- Wenn Sie die Domain geschickt wählen und darin Schlüsselwörter unterbringen, platzieren

Suchmaschinen wie Google Ihre Website weiter vorne in den Suchergebnissen.

- Mit einer eigenen Domain macht Ihre Website gleich einen professionelleren Eindruck.



Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein, um eine eigene Domain zu bestellen. Klicken Sie auf *Websites & Domains anzeigen* und scrollen Sie zum Punkt *Neue Domain (Internetadresse) bestellen*.

Geben Sie Ihre gewünschte Domain in das Feld ein, wählen Sie eine Domainendung und klicken Sie in *Verfügbarkeit prüfen*. So erfahren Sie, ob Ihre Domain bereits für eine andere Website registriert ist.

Klicken Sie auf den Button *Domain bestellen*, wenn Sie Ihre Wunschdomain gefunden haben. Es erfolgt eine Weiterleitung zu Digistore24, um die Bestellung abzuschließen. Geben Sie hier alle erforderlichen Daten ein.

**INFO:** Bitte beachten Sie: Wir können Domains nur jährlich abrechnen, da wir diese von der entsprechenden Domain-Registrierungsstelle ebenfalls gegen eine Jahresgebühr erhalten.

## Tipps für gute Domains

- Eine Domain sollte einfach zu merken und nicht zu lang sein.
- Sie sollte Ihre Website repräsentieren und schon etwas über den Inhalt verraten.
- Bauen Sie Suchwörter in die Domain ein, über die Ihre Website bei Google auffindbar sein soll.
- Trennen Sie einzelne Wörter mit Bindestrichen. Wenn Sie z.B. eine Ferienwohnung auf Amrum vermieten möchten, ist die Domain "ferienwohnung-schulze-amrum.de" eine gute Wahl.

## Ordnen Sie die Domain Ihrer Website zu

Nach erfolgreicher Bestellung taucht die Domain unter dem Punkt *Websites & Domains > Nicht zugeordnete Domains* auf (das kann ein paar Minuten dauern).

### Nicht zugeordnete Domains

Die folgenden Domains sind noch zu keiner Website zugeordnet und werden daher nicht verwendet. Ordnen Sie die Domains einer Webseite zu, so dass diese über die entsprechende Domain erreichbar ist.

<https://www.meine-tolle-website.de>

Zuordnen zu 1 Website ▾

Domain zuordnen

Wählen Sie Ihre gewünschte Website aus (nur falls Sie bereits mehrere Websites in der Fishbeam Cloud angelegt haben) und klicken Sie auf *Domain zuordnen*.

Ihre Domain wird jetzt bei Ihrer Website angezeigt und mit dem Hinweis *Bestellung veranlasst* markiert. Bis die Domain erfolgreich bestellt, eingerichtet und Ihre Website darüber erreichbar ist, dauert es einige Werktage.

### Viel Erfolg mit Ihrer neuen Website

Mit diesem Tutorial ist Ihre Goldfish-Website im Internet veröffentlicht und unter einer eigenen Domain erreichbar. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit Ihrer neuen Website!



## 2. Registrieren und Einrichten

Wählen Sie den für Sie richtigen Tarif für die Fishbeam Cloud, erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten und nutzen Sie unverbindlich die kostenlose Testphase.

Sie benötigen Zugangsdaten für die Fishbeam Cloud, um Ihre Website in die Fishbeam Cloud zu laden und somit im Internet zu veröffentlichen. Diese Zugangsdaten erhalten Sie von der Seite <https://www.fishbeam.com/de/cloud/>. Besuchen Sie daher zunächst diese Seite.

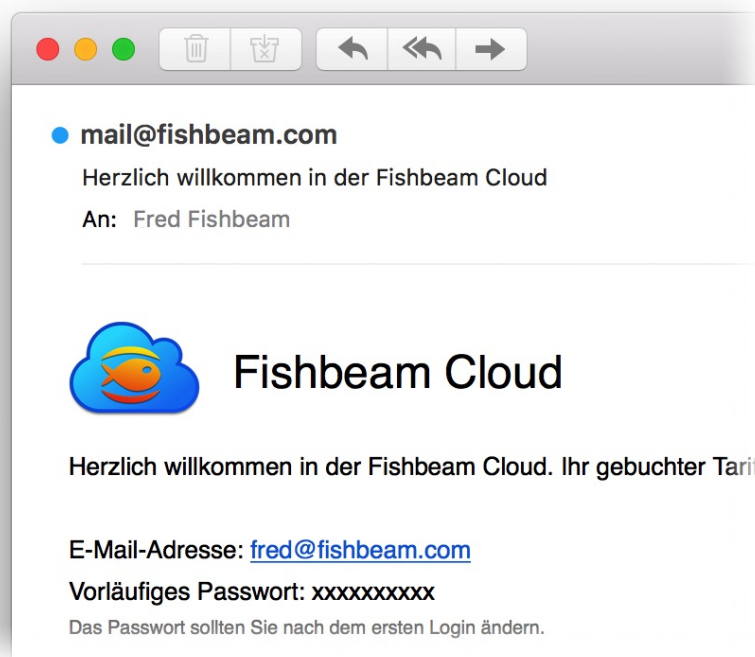
Wählen Sie hier zwischen verschiedenen Tarifen für die Fishbeam Cloud. Diese unterscheiden sich im Wesentlichen durch die maximale Anzahl von Websites, die Sie in die Cloud laden können. Sie können jeden Tarif 15 Tage lang gratis und unverbindlich testen.

**INFO:** Sie können den Tarif auch später noch upgraden, wenn Sie weitere Websites in die Fishbeam Cloud laden möchten und Ihr gebuchter Tarif dafür nicht ausreicht.

**Registrieren**

Klicken Sie auf den Button *Registrieren* unter dem gewünschten Tarif (Sie müssen dafür auf der Seite nach unten scrollen). Geben Sie hier alle erforderlichen Daten ein, um die Registrierung abzuschließen.

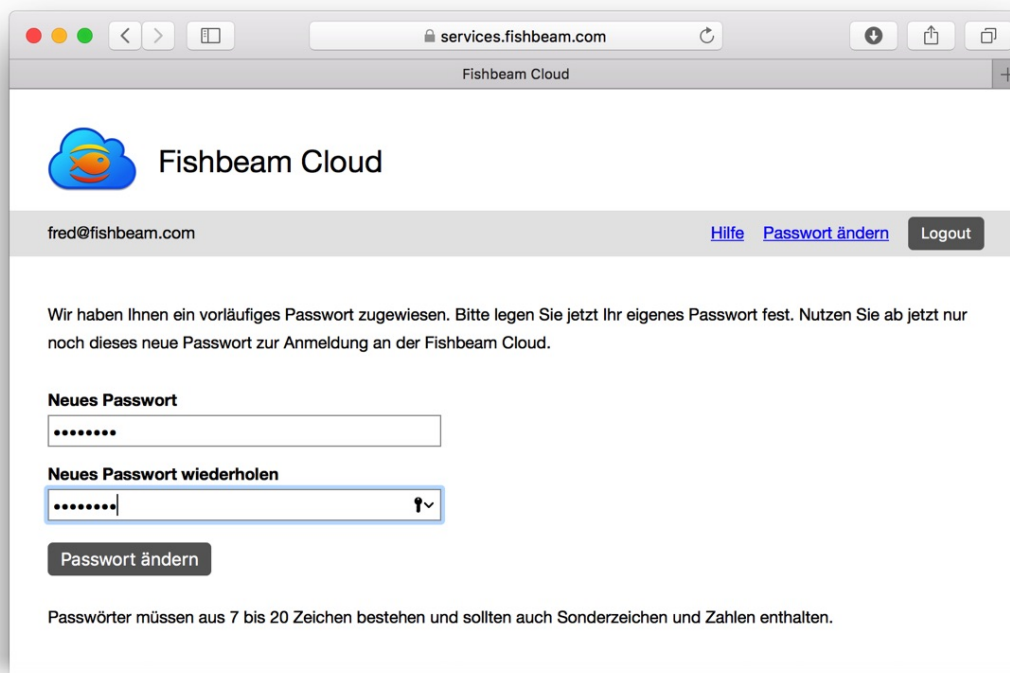
**INFO:** Auch wenn hier nach Zahlungsdaten gefragt wird, ziehen wir zunächst keine Zahlungen ein. Die Zahlung wird erst nach dem kostenlosen Testzeitraum fällig. Sie können Ihren Tarif für die Fishbeam Cloud innerhalb des Testzeitraums jederzeit kündigen und es werden keine Zahlungen fällig.



Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie sofort eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten für die Fishbeam Cloud. Damit können Sie Ihre Website in der Fishbeam Cloud und somit im Internet veröffentlichen.

### Anmelden im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud

Loggen Sie sich mit Ihren Anmeldedaten im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein. Dort können Sie Websites, Domains, E-Mail-Adressen und Ihren Vertrag verwalten.



The screenshot shows a web browser window with the URL `services.fishbeam.com`. The page title is "Fishbeam Cloud". The user is logged in as `fred@fishbeam.com`. The page content includes a message: "Wir haben Ihnen ein vorläufiges Passwort zugewiesen. Bitte legen Sie jetzt Ihr eigenes Passwort fest. Nutzen Sie ab jetzt nur noch dieses neue Passwort zur Anmeldung an der Fishbeam Cloud." Below this message are two password input fields: "Neues Passwort" and "Neues Passwort wiederholen". A "Passwort ändern" button is located below the second field. At the bottom, a note states: "Passwörter müssen aus 7 bis 20 Zeichen bestehen und sollten auch Sonderzeichen und Zahlen enthalten."

Wenn Sie sich mit dem vorläufigen Passwort aus der Willkommens-E-Mail einloggen, werden Sie noch aufgefordert ein neues Passwort festzulegen. Bestätigen Sie das mit *Passwort ändern*.

### 3. Providerwechsel

**Wechseln Sie von einem anderen Hosting-Anbieter in die Fishbeam Cloud. Die Fishbeam Cloud ist die beste Lösung, um Ihre Goldfish-Website im Internet zu veröffentlichen.**

Der Wechsel von einem anderen Anbieter in die Fishbeam-Cloud ist sehr unkompliziert. Wir unterstützen Sie dabei, dass der Umzug nahtlos klappt und die Website sowie alle E-Mail-Adressen ohne Unterbrechung weiter funktionieren.

Mit diesen Schritten funktioniert der Wechsel reibungslos:

1. Registrieren Sie sich in der Fishbeam Cloud.
2. Veröffentlichen Sie Ihre Websites in der Fishbeam Cloud, so dass diese bei Ihrem alten Anbieter und in der Fishbeam Cloud gespeichert sind.
3. Beantragen Sie einen Umzug der Domains in die Fishbeam Cloud.
4. Legen Sie evtl. vorhandene E-Mail-Adressen der Domains in der Fishbeam Cloud an.
5. Kündigen Sie den Vertrag mit Ihrem alten Anbieter.

Wenn Sie diese Schritte befolgen, ist die Fishbeam Cloud zum Zeitpunkt der Übertragung der Domains in die Fishbeam-Cloud bereits fertig eingerichtet und alles funktioniert nahtlos weiter.

#### **Registrieren Sie sich in der Fishbeam Cloud**

Sie benötigen Zugangsdaten für die Fishbeam Cloud, um Ihre Website in die Fishbeam Cloud zu laden und somit im Internet zu veröffentlichen. Diese Zugangsdaten erhalten Sie von der Seite <https://www.fishbeam.com/de/cloud/>. Besuchen Sie daher zunächst diese Seite.

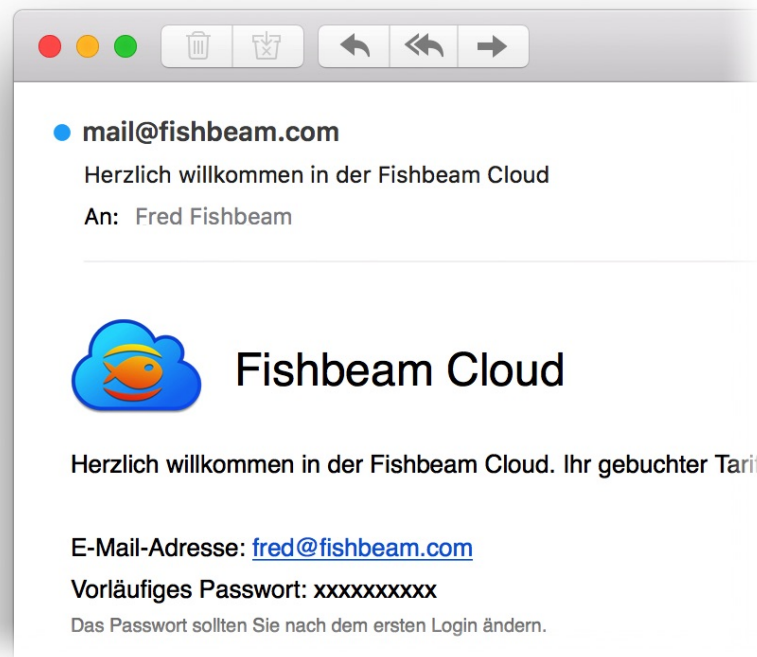
Wählen Sie hier zwischen verschiedenen Tarifen für die Fishbeam Cloud. Diese unterscheiden sich im Wesentlichen durch die maximale Anzahl von Websites, die Sie in die Cloud laden können. Sie können jeden Tarif 15 Tage lang gratis und unverbindlich testen.

**INFO:** Sie können den Tarif auch später noch upgraden, wenn Sie weitere Websites in die Fishbeam Cloud laden möchten und Ihr gebuchter Tarif dafür nicht ausreicht.

**Registrieren**

Klicken Sie auf den Button *Registrieren* unter dem gewünschten Tarif (Sie müssen dafür auf der Seite nach unten scrollen). Geben Sie hier alle erforderlichen Daten ein, um die Registrierung abzuschließen.

**INFO:** Auch wenn hier nach Zahlungsdaten gefragt wird, ziehen wir zunächst keine Zahlungen ein. Die Zahlung wird erst nach dem kostenlosen Testzeitraum fällig. Sie können Ihren Tarif für die Fishbeam Cloud innerhalb des Testzeitraums jederzeit kündigen und es werden keine Zahlungen fällig.



Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie sofort eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten für die Fishbeam Cloud. Damit können Sie Ihre Website in der Fishbeam Cloud und somit im Internet veröffentlichen.

### Veröffentlichen Sie Ihre Website in der Fishbeam Cloud

Starten Sie Goldfish und öffnen Sie Ihre Website. Wählen Sie dann im Menü *Ablage > Veröffentlichen unter...* (Mac) bzw. *Datei > Veröffentlichen unter...* (Windows). Ihre Website wird generiert und es öffnet sich das Fenster *Veröffentlichen*.



Geben Sie Ihre per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten auf dem Reiter *Fishbeam Cloud* ein und klicken Sie auf *Verbinden*.

Wenn Sie sich mit dem vorläufigen Passwort aus der Willkommens-E-Mail einloggen, werden Sie noch aufgefordert ein neues Passwort festzulegen. Bestätigen Sie dies mit *Passwort ändern*.

Klicken Sie auf *Veröffentlichen* und Goldfish lädt Ihre Website in die Fishbeam Cloud.

Ihre Website steht nach dem Veröffentlichen sofort im Internet und kann über die angezeigte Adresse weltweit erreicht werden. Probieren Sie es am besten gleich aus.

## Umziehen der Goldfish-Website-Daten

Wenn Sie auf Ihrer Goldfish-Website den Besucherzähler, den Blog, das Gästebuch oder Formulare mit Dateiapload verwenden, speichert Goldfish Daten wie Zählerstände, Blog- und Gästebucheinträge sowie hochgeladene Dateien im Ordner *support/saved*. Sie müssen diese Daten in die Fishbeam Cloud übertragen, damit diese weiterhin verfügbar sind. Das geht mit einer FTP-App. Wir verwenden dafür *Cyberduck*:

- Laden und installieren Sie die App Cyberduck (<http://www.cyberduck.ch>).
- Starten Sie Cyberduck und wählen Sie *Neue Verbindung*. Loggen Sie sich damit bei Ihrem alten Provider ein und laden Sie den Ordner *support/saved* samt Inhalt auf Ihren Computer.
- Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein.
- Klicken Sie auf *FTP > FTP-Zugangsdaten anzeigen*, um die FTP-Zugangsdaten zu sehen.
- Loggen Sie sich mit Ihren FTP-Zugangsdaten bei der Fishbeam Cloud ein.
- Wechseln Sie in Cyberduck durch Doppelklick in den richtigen Ordner. Die erste Website liegt im Ordner *ws001*, die zweite in *ws002* usw. Suchen Sie darin den Ordner *support* und wechseln Sie in diesen.
- Gehen Sie zum heruntergeladenen Ordner *saved* im Finder (Mac) bzw. Explorer (Windows) und markieren Sie diesen.
- Ziehen Sie den Ordner in das Cyberduck-Fenster. Der entsprechende Ordner in der Fishbeam Cloud soll ersetzt werden.

Wenn Sie mit diesem Punkt Schwierigkeiten haben, helfen wir Ihnen gerne dabei. Kontaktieren Sie dafür einfach den Fishbeam Support. Wenn Sie keine der oben genannten Funktionen auf Ihrer Website verwenden oder Sie die Daten nicht übertragen möchten, können Sie diesen Punkt überspringen.

## Weitere Websites in der Fishbeam Cloud anlegen

Falls Sie mehrere Websites in die Fishbeam Cloud umziehen möchten, müssen Sie zunächst weitere Websites anlegen. Überspringen Sie diesen Schritt, wenn Sie nur eine Website in die Fishbeam Cloud umziehen möchten.

Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein, um weitere Websites anzulegen. Klicken Sie auf *Websites & Domains*.

### Website

Ordner: ws001

⊗ 1. Domain: <http://www.meine-tolle-website.de>

● Bestellung veranlasst

Ersatzadresse: <https://www.lhvkv.fishbeamcloud1.com/ws001>

**Neue Website erstellen**

Sie haben bereits 1 von 2 Websites erstellt.

Klicken Sie in *Neue Website erstellen*, um eine weitere Website in der Fishbeam Cloud hinzuzufügen. Sie können nur so viele Websites hinzufügen, wie Ihr Tarif maximal zulässt. Wenn Sie mehr Websites benötigen, können Sie Ihren Tarif upgraden. Lesen Sie dazu das Kapitel *Vertragsverwaltung*.

Veröffentlichen Sie Ihre weiteren Websites, wie im Absatz *Veröffentlichen Sie Ihre Website in der*

*Fishbeam Cloud* beschrieben. Bitte beachten Sie, dass Sie beim Veröffentlichen jetzt den richtigen Ordner für Ihre Website auswählen müssen.

## Umziehen der Domains

Veranlassen Sie den Domainumzug in die Fishbeam Cloud. Da ein Domainumzug nicht sofort erfolgt, haben Sie genug Zeit, die Domains in der Fishbeam Cloud richtig zu konfigurieren.

Geben Sie die Domains bei Ihrem alten Provider zum Transfer frei. Dann erhalten Sie in den meisten Fällen einen Auth-Code. Diesen benötigen Sie für den folgenden Domainumzug.

### Neue Domain (Internetadresse) bestellen

Bestellen Sie Ihre Wunschdomain, so dass Ihre Website unter dieser statt der Ersatzadresse erreichbar ist. Hier finden Sie die [Domainpreise](#).

meine-website .de  ● Domain belegt.

Gehört die Domain bereits Ihnen? Dann können Sie diese jetzt zu uns umziehen. Dazu müssen Sie die Domain bei Ihrem alten Provider zum Umzug freigeben und uns den Auth-Code übermitteln.

[Tipps für gute Domains](#)

Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein, um einen Domainumzug zu veranlassen. Klicken Sie auf *Websites & Domains anzeigen* und scrollen Sie zum Punkt *Neue Domain (Internetadresse) bestellen*.

Geben Sie Ihre Domain in das Feld ein, wählen Sie die richtige Domainendung und klicken Sie in *Verfügbarkeit prüfen*. Da die Domain bereits Ihnen gehört, wird *Domain belegt* angezeigt.

Klicken Sie auf den Button *Domain bestellen*. Es erfolgt eine Weiterleitung zu Digistore24, um den Umzug abzuschließen. Geben Sie hier alle erforderlichen Daten ein.

**INFO:** Achten Sie darauf, bei der Bestellung den Auth-Code für die jeweilige Domain anzugeben. Wenn der Auth-Code noch nicht vorliegt, können Sie uns diesen auch später per E-Mail übermitteln. Schreiben Sie dazu an den Fishbeam Support.

## Ordnen Sie die Domain Ihrer Website zu

Nach erfolgreicher Bestellung taucht die Domain unter dem Punkt *Websites & Domains > Nicht zugeordnete Domains* auf (das kann ein paar Minuten dauern).

### Nicht zugeordnete Domains

Die folgenden Domains sind noch zu keiner Website zugeordnet und werden daher nicht verwendet. Ordnen Sie die Domains einer Webseite zu, so dass diese über die entsprechende Domain erreichbar ist.

<https://www.meine-tolle-website.de>

### 3: Providerwechsel

---

Wählen Sie Ihre gewünschte Website aus (nur falls Sie bereits mehrere Websites in der Fishbeam Cloud angelegt haben) und klicken Sie auf *Domain zuordnen*.

Ihre Domain wird jetzt bei Ihrer Website angezeigt und mit dem Hinweis *Bestellung veranlasst* markiert. Bis die Domain erfolgreich bestellt, eingerichtet und Ihre Website darüber erreichbar ist, dauert es einige Werktage.

Ordnen Sie alle Ihre Domains der jeweiligen Website zu.

## E-Mail-Adressen anlegen

Wenn Sie für Ihre Domains bei Ihrem bisherigen Provider E-Mail-Adressen angelegt haben, sollten Sie diese auch in der Fishbeam-Cloud anlegen. So gehen keine E-Mails verloren, wenn der Umzug der Domains durchgeführt wird.

Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein, um eine E-Mail-Adresse anzulegen. Klicken Sie auf *E-Mail-Adressen anzeigen*.

The screenshot shows a web interface titled "E-Mail". Below the title, there is a descriptive sentence: "Sie können zu Ihren Domains E-Mail-Adressen mit Postfächern anlegen oder die E-Mails an Ihr bestehendes E-Mail-Postfach weiterleiten." Below this, there are two main sections: "E-Mail-Adresse" and "Art". In the "E-Mail-Adresse" section, there is a text input field containing "fred", followed by an "@" symbol, and a dropdown menu currently showing "meine-tolle-website.de". In the "Art" section, there is a dropdown menu currently showing "Weiterleitung auf", followed by another text input field containing "fred@fishbeam.de". To the right of these fields is a dark button labeled "Neu anlegen". Below the form, a status message reads: "Sie haben noch 0 von 4 E-Mail-Adressen erstellt."

Geben Sie bei *E-Mail-Adresse* die gewünschte E-Mail-Adresse ein (nur der Teil vor dem @). Wählen Sie dahinter die gewünschte Domain für Ihre E-Mail-Adresse aus. Bei *Art* können Sie zwischen zwei Varianten wählen:

- *Weiterleitung auf* leitet alle E-Mails an eine bestehende E-Mail-Adresse weiter. Geben Sie die gewünschte E-Mail-Adresse ein, an die alles weitergeleitet werden soll.
- *Postfach* erstellt ein E-Mail-Postfach, in dem Sie Ihre E-Mails direkt verwalten können. Legen Sie ein neues Passwort für das Postfach fest.

Klicken Sie auf *Neu anlegen*, um die E-Mail-Adresse in der Fishbeam Cloud anzulegen. Sie können nur so viele E-Mail-Adressen anlegen, wie Ihr Tarif maximal zulässt. Wenn Sie mehr E-Mail-Adressen benötigen, können Sie Ihren Tarif upgraden. Lesen Sie dazu das Kapitel *Vertragsverwaltung*.

## Kündigen Sie den Vertrag mit Ihrem alten Anbieter

Als letzten Schritt können Sie den Vertrag bei Ihrem alten Anbieter kündigen. Am Besten sollten Sie damit warten, bis alle Domains erfolgreich umgezogen sind. Vergessen Sie nicht, noch benötigte Daten wie E-Mails vorher zu speichern.



## 4. Website veröffentlichen

Laden Sie Ihre Website in die Fishbeam Cloud und stellen Sie diese damit ins Internet. Verwenden Sie dazu Goldfish oder eine andere Software.

### Veröffentlichen einer Goldfish-Website

Starten Sie Goldfish und öffnen Sie Ihre Website. Wählen Sie dann im Menü *Ablage > Veröffentlichen unter...* (Mac) bzw. *Datei > Veröffentlichen unter...* (Windows). Ihre Website wird generiert und es öffnet sich das Fenster *Veröffentlichen*.



Geben Sie Ihre per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten auf dem Reiter *Fishbeam Cloud* ein und klicken Sie auf *Verbinden*.



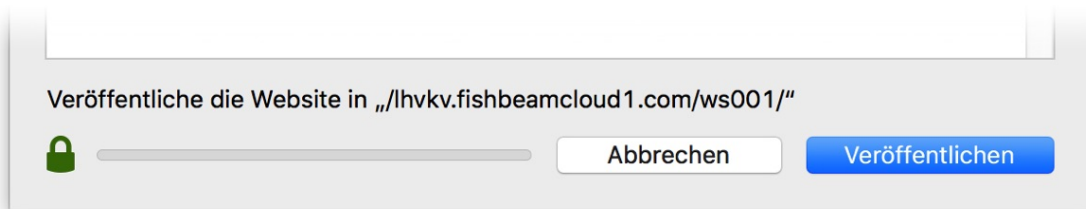
Wenn Sie sich mit dem vorläufigen Passwort aus der Willkommens-E-Mail einloggen, werden Sie noch aufgefordert ein neues Passwort festzulegen. Bestätigen Sie dies mit *Passwort ändern*.

Falls Sie mehr Websites in der Fishbeam Cloud angelegt haben, müssen Sie jetzt den richtigen

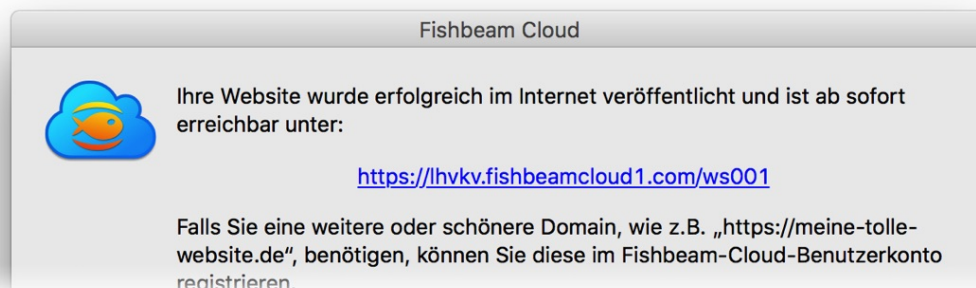
#### 4: Website veröffentlichen

---

Unterorder wählen. Machen Sie einen Doppelklick auf den Order mit der gewünschten Domain, um in diesen hineinzugelangen. Wenn Sie nur eine Website haben, entfällt dieser Schritt.



Klicken Sie auf *Veröffentlichen* und Goldfish lädt Ihre Website in die Fishbeam Cloud.

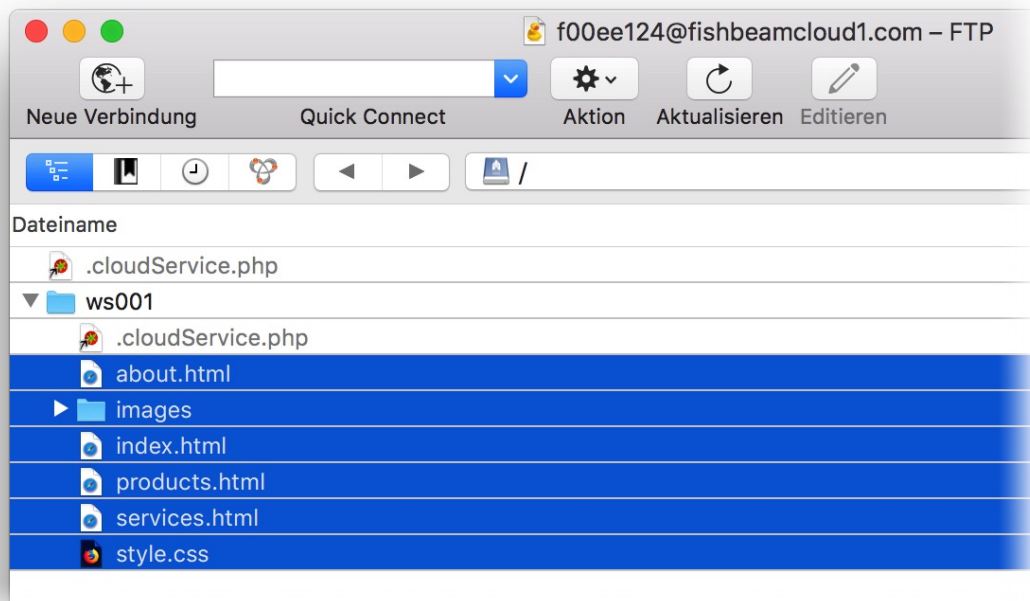


Ihre Website steht nach dem Veröffentlichen sofort im Internet und kann über die angezeigte Adresse weltweit erreicht werden. Probieren Sie es am besten gleich aus.

**INFO:** Wenn Sie das nächste Mal eine Änderung Ihrer Goldfish-Website veröffentlichen, meldet Goldfish sich automatisch an der Fishbeam Cloud an und aktualisiert Ihre Website in der Cloud. Ein Fenster zum Anmelden und Auswählen von Unterverzeichnissen erscheint nicht mehr.

#### Veröffentlichen einer anderen Website

Falls Sie Ihre Website nicht mit Goldfish erstellt haben, funktioniert die Veröffentlichung über FTP. Wir verwenden hier die FTP-App *Cyberduck*.



- Laden und installieren Sie die App Cyberduck (<http://www.cyberduck.ch>).
- Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein.
- Klicken Sie auf *FTP > FTP-Zugangsdaten anzeigen*, um die FTP-Zugangsdaten zusehen.
- Starten Sie Cyberduck und wählen Sie *Neue Verbindung*. Loggen Sie sich mit Ihren FTP-Zugangsdaten bei der Fishbeam Cloud ein.
- Wechseln Sie in Cyberduck durch Doppelklick in den richtigen Ordner. Die erste Website liegt im Ordner *ws001*, die zweite in *ws002* usw.
- Gehen Sie zu den Website-Daten im Finder (Mac) bzw. Explorer (Windows) und markieren Sie alle für die Website benötigten Dateien und Ordner.
- Ziehen Sie alle Dateien und Ordner in das Cyberduck-Fenster. Die Dateien werden jetzt hochgeladen.

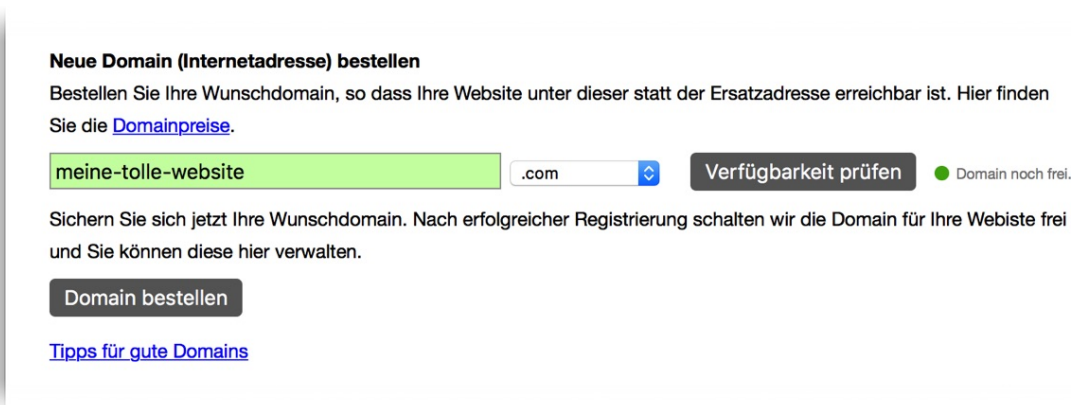
**INFO:** Bitte achten Sie darauf, die Datei *.cloudService.php* nicht zu löschen oder zu verändern. Ansonsten kann es sein, dass Ihre Website in der Fishbeam Cloud nicht richtig funktioniert.

## 5. Domains verwalten

Bestellen Sie für Ihre Website eine eigene Domain. Dann ist Ihre Website unter dieser zu erreichen, anstatt nur unter der etwas kryptischen Ersatzadresse.

Sie sollten für Ihre Website eine eigene Domain bestellen. Auch wenn Ihre Website über die Ersatzadresse erreichbar ist, bietet eine Domain viele Vorteile.

- Seitenbesucher merken sich eine prägnante Domain besser, als die Ersatzadresse.
- Wenn Sie die Domain geschickt wählen und darin Schlüsselwörter unterbringen, platzieren Suchmaschinen wie Google Ihre Website weiter vorne in den Suchergebnissen.
- Mit einer eigenen Domain macht Ihre Website gleich einen professionelleren Eindruck.



The screenshot shows a web interface for ordering a new domain. At the top, it says "Neue Domain (Internetadresse) bestellen". Below this, there is a text box containing "meine-tolle-website" and a dropdown menu set to ".com". To the right of the dropdown is a button labeled "Verfügbarkeit prüfen". To the right of the button is a green dot followed by the text "Domain noch frei.". Below the text box and dropdown, there is a paragraph of text: "Sichern Sie sich jetzt Ihre Wunschdomain. Nach erfolgreicher Registrierung schalten wir die Domain für Ihre Website frei und Sie können diese hier verwalten." Below this paragraph is a button labeled "Domain bestellen". At the bottom left of the interface, there is a link labeled "Tipps für gute Domains".

Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein, um eine eigene Domain zu bestellen. Klicken Sie auf *Websites & Domains anzeigen* und scrollen Sie zum Punkt *Neue Domain (Internetadresse) bestellen*.

Geben Sie Ihre gewünschte Domain in das Feld ein, wählen Sie eine Domainendung und klicken Sie in *Verfügbarkeit prüfen*. So erfahren Sie, ob Ihre Domain bereits für eine andere Website registriert ist.

Klicken Sie auf den Button *Domain bestellen*, wenn Sie Ihre Wunschdomain gefunden haben. Es erfolgt eine Weiterleitung zu Digistore24, um die Bestellung abzuschließen. Geben Sie hier alle erforderlichen Daten ein.

**INFO:** Bitte beachten Sie: Wir können Domains nur jährlich abrechnen, da wir diese von der entsprechenden Domain-Registrierungsstelle ebenfalls gegen eine Jahresgebühr erhalten.

### Tipps für gute Domains

- Eine Domain sollte einfach zu merken und nicht zu lang sein.
- Sie sollte Ihre Website repräsentieren und schon etwas über den Inhalt verraten.
- Bauen Sie Suchwörter in die Domain ein, über die Ihre Website bei Google auffindbar sein soll.

- Trennen Sie einzelne Wörter mit Bindestrichen. Wenn Sie z.B. eine Ferienwohnung auf Amrum vermieten möchten, ist die Domain "ferienwohnung-schulze-amrum.de" eine gute Wahl.

## Eine Domain zu uns umziehen

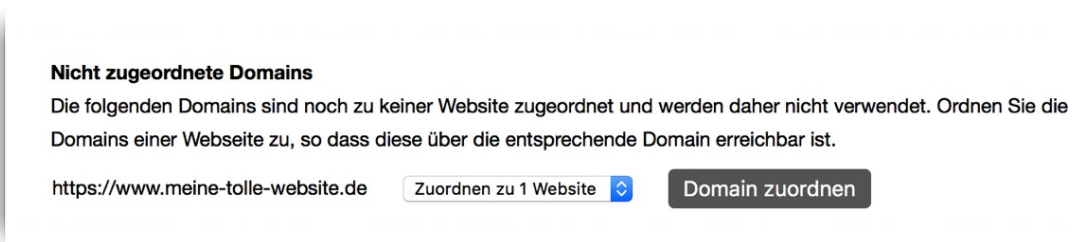
Wenn die Domain beim Prüfen der Verfügbarkeit als belegt angezeigt wird und die Domain bereits Ihnen gehört, können Sie diese von Ihrem alten Provider in die Fishbeam Cloud umziehen.

Geben Sie in diesem Fall die Domain bei Ihrem alten Provider zum Transfer frei. Dann erhalten Sie in den meisten Fällen einen Auth-Code. Bestellen Sie die Domain ganz normal über den Button *Domain bestellen* und geben Sie den Auth-Code im Bestellformular in das entsprechende Feld ein. Nur so können wir den Umzug für Sie durchführen.

**INFO:** Wenn der Auth-Code noch nicht vorliegt, können Sie uns diesen auch später per E-Mail übermitteln. Schreiben Sie dazu an den Fishbeam Support.

## Ordnen Sie die Domain Ihrer Website zu

Nach erfolgreicher Bestellung taucht die Domain unter dem Punkt *Websites & Domains > Nicht zugeordnete Domains* auf (das kann ein paar Minuten dauern).



Wählen Sie Ihre gewünschte Website aus (nur falls Sie bereits mehrere Websites in der Fishbeam Cloud angelegt haben) und klicken Sie auf *Domain zuordnen*.

Ihre Domain wird jetzt bei Ihrer Website angezeigt und mit dem Hinweis *Bestellung veranlasst* markiert. Bis die Domain erfolgreich bestellt, eingerichtet und Ihre Website darüber erreichbar ist, dauert es einige Werktage.

## Eine Domain zu einer anderen Website zuordnen

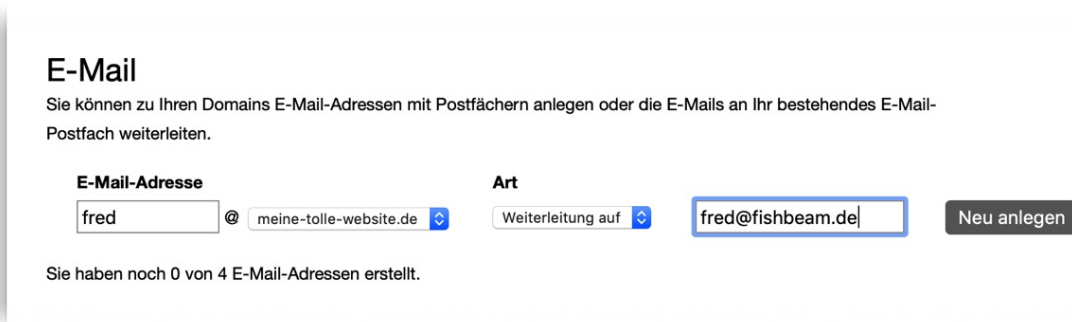
Wenn Sie mehrere Website in der Fishbeam Cloud angelegt haben, können Sie eine Domain statt zu der einen Website zu einer anderen zuordnen. Klicken Sie dazu auf das *x* vor der Domain bei *Websites & Domains*. Die Domain ist danach wieder beim Punkt *Nicht zugeordnete Domains* zu finden und kann zu einer anderen Website zugeordnet werden.

## 6. E-Mail-Adressen

Legen Sie zu Ihren Domains E-Mail-Adressen mit Postfächern an oder leiten Sie die E-Mails an Ihr bestehendes E-Mail-Postfach weiter.

Damit können Besucher Ihrer Website an eine zugehörigen E-Mail-Adresse wie *info@meine-tolle-website.de* schreiben.

Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein, um eine E-Mail-Adresse anzulegen. Klicken Sie auf *E-Mail-Adressen anzeigen*.



The screenshot shows a web interface titled "E-Mail". Below the title, there is a brief instruction: "Sie können zu Ihren Domains E-Mail-Adressen mit Postfächern anlegen oder die E-Mails an Ihr bestehendes E-Mail-Postfach weiterleiten." The main form has two sections: "E-Mail-Adresse" and "Art". In the "E-Mail-Adresse" section, there is a text input field containing "fred", followed by an "@" symbol, a dropdown menu currently showing "meine-tolle-website.de", and a small blue arrow icon. In the "Art" section, there is a dropdown menu currently showing "Weiterleitung auf", followed by another dropdown menu containing "fred@fishbeam.de". To the right of these fields is a dark grey button labeled "Neu anlegen". Below the form, a status message reads: "Sie haben noch 0 von 4 E-Mail-Adressen erstellt."

Geben Sie bei *E-Mail-Adresse* die gewünschte E-Mail-Adresse ein (nur der Teil vor dem @). Wählen Sie dahinter die gewünschte Domain für Ihre E-Mail-Adresse aus. Bei *Art* können Sie zwischen zwei Varianten wählen:

- *Weiterleitung auf* leitet alle E-Mails an eine bestehende E-Mail-Adresse weiter. Geben Sie die gewünschte E-Mail-Adresse ein, an die alles weitergeleitet werden soll.
- *Postfach* erstellt ein E-Mail-Postfach, in dem Sie Ihre E-Mails direkt verwalten können. Legen Sie ein neues Passwort für das Postfach fest.

Klicken Sie auf *Neu anlegen*, um die E-Mail-Adresse in der Fishbeam Cloud anzulegen. Sie können nur so viele E-Mail-Adressen anlegen, wie Ihr Tarif maximal zulässt. Wenn Sie mehr E-Mail-Adressen benötigen, können Sie Ihren Tarif upgraden. Lesen Sie dazu das Kapitel *Vertragsverwaltung*.

### Senden und Empfangen von E-Mails in einem Postfach

Wenn Sie E-Mail-Postfächer angelegt haben, können Sie die E-Mails in jedem gängigen E-Mail-Programm, wie z.B. Apple Mail, senden, empfangen und verwalten. Legen Sie dazu in Ihrem E-Mail-Programm einen neuen POP3 oder IMAP-Account an. Die Einstellungen für Server, Benutzername und Passwort, die Sie in Ihrem E-Mail-Programm angeben müssen, finden Sie mit einem Klick auf *Details anzeigen* hinter der E-Mail-Adresse.

**INFO:** Der gesamte Posteingangsortner für E-Mails darf höchstens eine Größe von 5 GB haben. Ansonsten können keine weiteren E-Mails mehr empfangen werden, bis Sie alte E-Mails von dort gelöscht haben. Außerdem können nur E-Mail-Anhänge bis zu einer Größe von maximal 100 MB versendet werden.

## **Passwort für ein Postfach ändern**

Wenn Sie das Passwort für Ihr E-Mail-Postfach vergessen haben, oder dieses ändern möchten, können Sie das hier tun:

1. Klicken Sie auf *Details anzeigen* hinter dem entsprechenden E-Mail-Postfach.
2. Klicken Sie auf *Passwort: Ändern* und geben Sie ein neues Passwort ein.
3. Klicken Sie danach auf *Passwort ändern*.

## **Eine E-Mail-Adresse löschen**

Klicken Sie auf das *x* vor einer E-Mail-Adresse um diese zu löschen. Danach können an diese Adresse keine E-Mails mehr gesendet werden. Achtung: Alle E-Mails aus einem E-Mail-Postfach werden dabei unwiderruflich gelöscht.

## 7. Weitere Websites erstellen

Sie möchten mehr als eine Website veröffentlichen? Legen Sie weitere Websites in der Fishbeam Cloud an und verwalten Sie diese in Ihrem Benutzerkonto.

Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein, um weitere Websites anzulegen. Klicken Sie auf *Websites & Domains*.



The screenshot shows a table with the following content:

Website	
Ordner:	ws001
⊗ 1. Domain:	<a href="http://www.meine-tolle-website.de">http://www.meine-tolle-website.de</a> <span style="float: right;">● Bestellung veranlasst</span>
Ersatzadresse:	<a href="https://www.lhvkv.fishbeamcloud1.com/ws001">https://www.lhvkv.fishbeamcloud1.com/ws001</a>

Below the table, there is a button labeled "Neue Website erstellen" and a status message: "Sie haben bereits 1 von 2 Websites erstellt."

Klicken Sie in *Neue Website erstellen*, um eine weitere Website in der Fishbeam Cloud hinzuzufügen. Sie können nur so viele Websites hinzufügen, wie Ihr Tarif maximal zulässt. Wenn Sie mehr Websites benötigen, können Sie Ihren Tarif upgraden. Lesen Sie dazu das Kapitel *Vertragsverwaltung*.

### Eine Website löschen

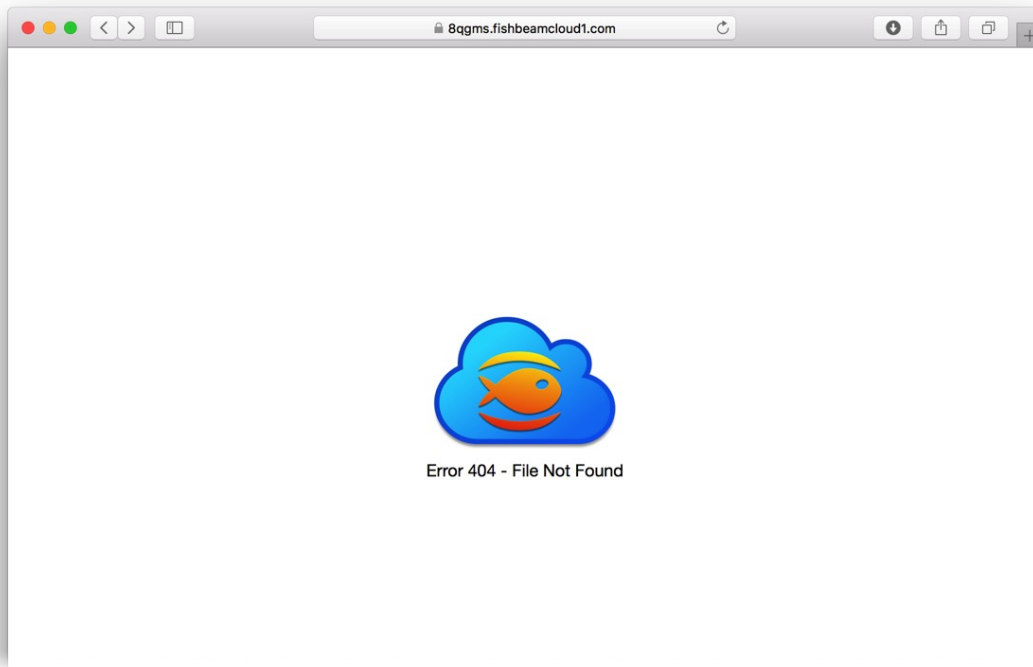
Klicken Sie auf das *x* vor einer Website, um diese zu löschen. Aber Achtung. Die komplette Website wird damit unwiderruflich gelöscht. Das betrifft auch insbesondere alle Goldfish-Website-Daten wie Zählerstände, Blog- und Gästebucheinträge.

**INFO:** Sie können nur Websites löschen, solange Sie mindestens zwei Websites angelegt haben. Mindestens eine Website muss in der Fishbeam Cloud bleiben und kann nicht gelöscht werden.



## 8. Eigene Fehlerseiten

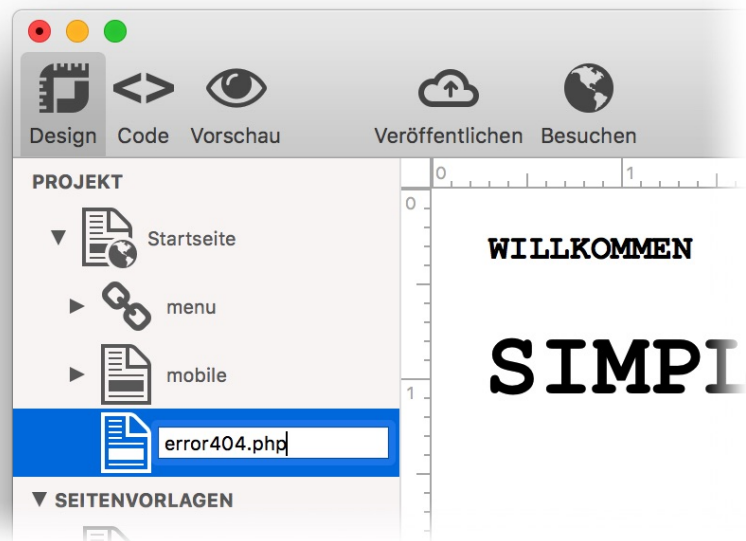
Richten Sie eigene Fehlerseiten ein, wenn z.B. eine Unterseite nicht gefunden wurde. So können Sie Nutzer auf Ihrer Website halten, wenn mal etwas schief läuft.



Standardmäßig wird eine Fehlermeldung mit dem Logo der Fishbeam Cloud angezeigt, wenn der Nutzer eine Seite anfordert die in der Fishbeam Cloud nicht gefunden wurde. Um ein besseres Nutzererlebnis zu erhalten und um den Nutzer bei Fehlern auf vorhandene Seiten hinzuweisen, können Sie eigene Fehlerseiten gestalten.

### So gestalten Sie eine eigene Fehlerseite in Goldfish

- Öffnen Sie Ihre Website in Goldfish.
- Erstellen Sie eine neue Seite unterhalb der Startseite und nennen Sie diese *error404.html* bzw. *error404.php*.



- Gestalten Sie die Seite nach Ihren Wünschen.
- Wichtig: Aktivieren Sie in den Seiteneigenschaften die Option *Seite > Absolute Dateipfade verwenden*.
- Veröffentlichen Sie die Änderungen.



Ab jetzt liefert die Fishbeam Cloud automatisch immer Ihre selbst gestaltete Fehlerseite aus, wenn eine Seite nicht gefunden wird.

Es ist möglich, in jedem Unterordner andere Fehlerseiten zu verwenden. Die Fishbeam Cloud schaut immer erst im aktuellen Ordner nach einer Fehlerseite und wenn dort keine gefunden wird

im darüberliegenden Ordner. So können Sie z.B. eine mobile Fehlerseite anlegen und in den Ordner */mobile/* legen. Diese Seite bekommen dann alle Nutzer mit einem Smartphone zu sehen.

## Arten von Fehlerseiten

Neben Fehlerseiten für den Fehler *404 - Seite nicht gefunden* unterstützt die Fishbeam Cloud auch noch andere Fehlermeldungen, für die Sie separat Seiten anlegen können.

### Error 401 - Unberechtigter Zugriff

Legen Sie in Goldfish die Seite *error401.html* bzw. *error401.php* an. Diese Fehlerseite wird geladen, wenn versucht wird, eine passwortgeschützte Seite ohne gültiges Passwort zu laden.

### Error 403 - Untersagt

Legen Sie in Goldfish die Seite *error403.html* bzw. *error403.php* an. Diese Fehlerseite wird geladen, wenn der Webserver keine Berechtigung hat die Seite auszuliefern.

### Error 404 - Datei nicht gefunden

Legen Sie in Goldfish die Seite *error404.html* bzw. *error404.php* an. Diese Fehlerseite wird geladen, wenn eine Seite nicht gefunden wird.

### Error 500 - Interner Serverfehler

Legen Sie in Goldfish die Seite *error500.html* bzw. *error500.php* an. Diese Fehlerseite wird geladen, wenn ein Serverfehler auftritt, also z.B. die Fishbeam Cloud überlastet ist.

### Alle Fehler

Legen Sie in Goldfish die Seite *error.html* bzw. *error.php* an. Diese allgemeine Fehlerseite wird geladen, wenn einer der beschriebenen Fehler auftritt, aber keine spezielle Fehlerseite gefunden wird.

**INFO:** Legen Sie nur die Seite *error.html* bzw. *error.php* an, wenn Sie nicht für jede Fehlerart eine separate Seite anlegen möchten. Diese wird dann bei jedem Fehler, egal welcher Art, angezeigt.

## 9. Vertragsverwaltung

Verwalten Sie Ihren Vertrag für die Fishbeam Cloud und nehmen Sie z.B. ein Upgrade vor, wenn Sie weitere Websites in der Fishbeam Cloud speichern oder weitere E-Mail-Adressen anlegen möchten.

Loggen Sie sich im Benutzerkonto der Fishbeam Cloud (<https://services.fishbeam.com/cloud/>) ein, um Ihren Vertrag zu verwalten. Klicken Sie auf *Vertragsdaten anzeigen*.

Hier sehen Sie auf einen Blick Ihren gebuchten Tarif, die maximal mögliche Anzahl an Websites und E-Mail-Adressen und die Anzahl an gebuchten Domains.

### Upgrade Ihres Tarifs

Wenn Ihnen die maximal mögliche Anzahl an Websites und E-Mail-Adressen nicht ausreicht, können Sie unter dem Punkt *Upgrademöglichkeiten* ein Upgrade durchführen. Sie werden zur Digistore24 Seite weitergeleitet, um das Upgrade abzuschließen.

**INFO:** Ein Upgrade können Sie jederzeit durchführen. Dabei wird das Upgrade sofort wirksam und die bereits bezahlte Abrechnungsperiode aus Ihrem alten Tarif wird komplett angerechnet.

Wenn Sie stattdessen ein Downgrade durchführen möchten, wird das Downgrade erst nach Beendigung der bereits bezahlten Abrechnungsperiode wirksam. Wir können Ihnen in diesem Fall keine bereits bezahlten Gebühren erstatten. Ein Downgrade ist nur über den Fishbeam Support möglich. Bitte melden Sie sich in diesem Fall beim Fishbeam Support.

### Kündigung der Fishbeam Cloud

Sie können die Fishbeam Cloud zu jeder Zeit kündigen. In diesem Fall bleibt Ihr Zugang und alle Websites bis zur Beendigung der bereits bezahlten Abrechnungsperiode aktiv. Wir können Ihnen keine bereits bezahlten Gebühren erstatten. Klicken Sie für eine Kündigung auf den Link bei *Abgerechnet durch*, dann auf *Frage zur Bezahlung, Ich möchte die Zahlungen kündigen* und bestätigen Sie den Stopp der Zahlungen.

Nach der Beendigung der bereits bezahlten Abrechnungsperiode wird Ihre Website in der Fishbeam Cloud automatisch gelöscht. Sichern Sie daher bis dahin alle Daten, die Sie weiterverwenden möchten.

**INFO:** Domains bleiben von der Kündigung der Fishbeam Cloud unberührt. Diese müssen separat gekündigt werden.

### Kündigung einer Domain

Sie können Domains zu jeder Zeit kündigen. In diesem Fall bleibt die Domain während der bereits bezahlten Abrechnungsperiode aktiv. Wir können Ihnen keine bereits bezahlten Gebühren erstatten. Klicken Sie für eine Kündigung auf den Hilfe-Link in der Bestätigungs-E-Mail von Digistore24, die Sie bei der Bestellung der Domain erhalten haben. Klicken Sie dann auf *Frage*

*zur Bezahlung, Ich möchte die Zahlungen kündigen* und bestätigen Sie den Stopp der Zahlungen.

Nach der Beendigung der bereits bezahlten Abrechnungsperiode wird Ihre Domain automatisch gelöscht und zur Neuregistrierung freigegeben. Wenn Sie die Domain stattdessen zu einem anderen Provider umziehen möchten, melden Sie sich beim Fishbeam Support und wir leiten dafür alles in die Wege.